

---

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

---

Deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden (hierna de 'algemene voorwaarden') regelen de contractuele relatie tussen:

DEFIMEX S.A.

Rue de La Hulpe 6, 1331 Rixensart, België

KBO: 0437.366.565

Gedelegeerd bestuurder: [Mathieu Defour](#)

(hierna "DEFIMEX")

en elke natuurlijke of rechtspersoon (hierna de 'klant') die een beroep doet op de diensten of die de producten koopt die door DEFIMEX worden aangeboden.

### 1. Doel en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke offerte, prijsopgave, bestelling, verkoop, levering van producten, levering van diensten en elk gebruik van de [website](#).

DEFIMEX is onder meer gespecialiseerd in:

- hoogwaardige verpakkingen;
- verpakkingen voor voedingsmiddelen;
- industriële verpakkingen;
- verpakkingen met reclame;
- milieuvriendelijke en herbruikbare verpakkingen;
- gepersonaliseerde verpakkingsopties;
- de sourcing, productie en logistiek in verband met verpakkingen.

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking hebben deze algemene voorwaarden voorrang op alle algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

Elke bestelling houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden volledig aanvaardt.

### 2. Opstelling van het contract: offertes en bestellingen

Offertes en prijsopgaves van DEFIMEX gelden gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen, behoudens andersluidende schriftelijke vermelding.

Het contract wordt pas gesloten geacht na:

- schriftelijke aanvaarding van de prijsopgave door de klant;
- of schriftelijke orderbevestiging door DEFIMEX;
- of begin van uitvoering van de bestelling.

De schriftelijke bevestiging kan de vorm aannemen van:

- een ondertekende prijsopgave;
- een bestelbon;
- een bevestiging via e-mail;
- een voorschotfactuur;

- of elke andere schriftelijke of elektronische drager waarmee het akkoord van de partijen kan worden vastgesteld.

DEFIMEX behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren in geval van onder meer:

- een vroeger geschil;
- wanbetaling;
- onvolledige informatie;
- of een vastgesteld financieel risico.

### 3.1 Producten en prestaties

De kenmerken van de producten en prestaties die op de website, in de catalogi, offertes of commerciële dragers staan, worden ter informatie meegedeeld.

De foto's, afmetingen, kleuren, afbeeldingen, modellen of stalen kunnen lichte verschillen vertonen die onder meer te maken hebben met de druktechnieken, materialen, technische eisen, toegestane productieafwijkingen of digitale weergave.

Deze verschillen kunnen geen reden zijn om een bestelling te annuleren of de aansprakelijkheid van DEFIMEX in te roepen.

### 3.2 Werkmiddelen: clichés en drukgereedschap

Clichés van offsetdruk, drukmatrijzen, -cilinders en -gereedschap en alle andere technische dragers die gemaakt zijn voor rekening van de klant, of die nu betrekking hebben op papieren of kunststof verpakkingen of andere materialen, blijven de eigendom van de klant mits de daaraan verbonden kosten volledig betaald zijn.

De klant kan op elk moment vragen om deze dragers terug te geven, op schriftelijk verzoek, op voorwaarde dat alle facturen betreffende:

- de creatie ervan;
- de aanpassing ervan;
- de opslag ervan;
- of het gebruik ervan,

volledig betaald zijn.

De kosten van verpakking, behandeling, vervoer, verzekering en verzending die zijn verbonden aan het terugbrengen van de dragers, blijven ten laste van de klant tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De overdracht van de risico's gebeurt op het ogenblik waarop de dragers aan de vervoerder of de klant worden overgemaakt.

DEFIMEX S.A. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de normale slijtage van de clichés;
- de natuurlijke veroudering van de polymeren of materialen;
- kwaliteitsverlies dat te maken heeft met tijd, vocht, warmte, opslag of vervoer;
- of alle schade die zich voordoet na het doorgeven aan de vervoerder.

Gezien hun technische kenmerken kan de kwaliteit van de in de offsetdruk gebruikte clichés en polymeren afnemen na verloop van tijd en naarmate ze gebruikt worden.

In geval van:

- slijtage;
- beschadiging;
- technische veroudering;

- machine-incompatibiliteit;
- of als de druk kwaliteit onvoldoende is geworden,

kan DEFIMEX S.A. ertoe gebracht worden nieuwe clichés of technische dragers te maken, op kosten van de klant, na die vooraf te hebben ingelicht.

## 4. Prijzen

De prijzen worden uitgedrukt in euro (€) en zijn exclusief btw, leveringskosten, douanekosten, vervoer, opslag of verzekeringen behoudens andersluidende schriftelijke vermelding.

De btw wordt toegepast tegen het wettelijke tarief dat geldt op de facturatedatum.

DEFIMEX behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk ogenblik voor de orderbevestiging te wijzigen, onder meer bij stijgende grondstofprijzen, wisselkoersschommelingen, verhoogde energiekosten, gestegen vervoerkosten, gewijzigde belastingen of kosten, of andere uitzonderlijke economische omstandigheden.

Bij een stijging met meer dan 10% van de prijs die eerst werd overeengekomen voor de uitvoering van de bestelling, wordt de klant schriftelijk binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht en kan hij de wijziging binnen vijf (5) werkdagen na deze kennisgeving weigeren.

## 5. Elektronische facturatie

Overeenkomstig de Belgische regelgeving die sinds 2026 geldt voor elektronische facturatie tussen bedrijven, aanvaardt de klant uitdrukkelijk de verzending van elektronische facturen.

De facturen worden verzonden via het PEPOL-systeem, voor België, en via e-mail voor elke klant buiten België.

De klant is verantwoordelijk voor het meedelen van juiste facturatiegegevens die up-to-date zijn.

Betalingen via bankoverschrijving, een elektronisch platform of online betaaldiensten kunnen volgens de overeengekomen modaliteiten worden voorgesteld.

## 6. Betalingsvoorwaarden

Behoudens andersluidende bepaling zijn facturen te betalen binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de factuurdatum.

Betalingen mogen uitsluitend worden uitgevoerd via bankoverschrijving op de door DEFIMEX meegedeelde bankrekening. Betalingen in contanten, via cheque, orderbriefje, wisselbrief of elk ander betaalmiddel worden niet aanvaard, tenzij DEFIMEX daar vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.

Elke betwisting betreffende een factuur moet schriftelijk worden geformuleerd binnen acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan. Zo niet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

Bij betalingsachterstand:

- zijn verwijlinteressen van rechtswege verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
- is tevens een forfaitaire vergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

## 7. Levering, vervoer, termijnen en overdracht van risico's

Lever- of uitvoeringstermijnen worden ter informatie meegedeeld, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke verbintenis.

DEFIMEX verbindt zich ertoe de klant binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van elke aanzienlijke achterstand zodra het daar weet van heeft.

Leveringen kunnen worden uitgevoerd:

- in de gebouwen van de klant;
- bij een logistieke partner;
- in een opslagplaats;
- of op elke andere schriftelijk overeengekomen plaats.

De overdracht van risico's gebeurt op het ogenblik van:

- de levering;
- de ophaling;
- of de overhandiging aan de vervoerder.

Vervoer-, verzekerings-, opslag- of douanekosten zijn ten laste van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De eventuele modaliteiten van terugname of terugbrenging van herbruikbare omhulsels, palletten, houders of verpakkingen worden vastgelegd in een specifieke overeenkomst. Behoudens andersluidende schriftelijke vermelding worden deze prestaties niet geacht gratis te zijn.

Elke door DEFIMEX S.A. geleverde europallet moet aan de vervoerder worden terugbezorgd bij de levering, in hetzelfde aantal en in een staat van kwaliteit die vergelijkbaar is met die van de ontvangen palletten.

Als onmiddellijke teruggave onmogelijk is, om welke reden dan ook (ontbreken van beschikbare palletten, logistieke onmogelijkheid, plaatsgebrek, tijdsgebrek van de vervoerder of elke andere omstandigheid), moet de klant op het ogenblik van de levering verplicht melding maken van deze niet-teruggave en van de reden ervan op de vrachtbrief (CMR).

Als er geen onmiddellijke teruggave of uitdrukkelijke vermelding is op de CMR-vrachtbrief, worden de niet teruggegeven europalletten beschouwd als verschuldigd en gefactureerd aan de klant, op basis van de nieuwe marktprijs die de logistieke dienstverlener van DEFIMEX S.A. op het ogenblik van de facturatie toepast.

## 8. Klachten

Elke klacht over:

- een levering;
- een zichtbaar gebrek;
- een afwijking;
- of een onjuiste hoeveelheid,

moet schriftelijk binnen acht (8) kalenderdagen na de leverdatum of de terbeschikkingstelling van de goederen worden overgemaakt.

Binnen een termijn van maximaal 3 maanden na de levering heeft de klant 5 werkdagen de tijd om een klacht wegens verborgen gebrek in te dienen bij DEFIMEX.

Als deze termijn verstreken is, worden de producten geacht aanvaard te zijn.

Er wordt geen goederenretour aanvaard zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DEFIMEX.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van DEFIMEX tot de volledige betaling van de prijs, de nevenbedragen en de eventuele interesten of vergoedingen.

De klant verbindt zich ertoe niet volledig betaalde goederen niet over te dragen, te veranderen, te verpanden of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 10. Overmacht

DEFIMEX kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van overmacht of omstandigheden buiten zijn wil, zoals: stakingen, schaarste, aanvoerproblemen, faillissement van een leverancier, computerpanne, cyberaanval, stroomonderbreking, natuurramp, pandemie, gewapend conflict, administratieve beslissingen, logistieke problemen, blokkering van het vervoer, enz.

De betrokken partij brengt de andere partij binnen een redelijke termijn op de hoogte zodra de gebeurtenis zich voordoet.

Als het geval van overmacht langer dan tachtig (80) kalenderdagen duurt, kan elke partij de overeenkomst zonder schadevergoeding opzeggen.

## 11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van DEFIMEX is beperkt tot directe bewezen schade als gevolg van een zware of opzettelijke fout.

DEFIMEX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, exploitatieverlies, winstderving, verlies van klanten, verlies van gegevens, commerciële schade of immateriële schade.

De totale aansprakelijkheid van DEFIMEX is in ieder geval beperkt tot het bedrag exclusief btw van de betrokken bestelling.

## 12. Intellectuele eigendom

Al de inhoud op de website, evenals de documenten, creaties, modellen, afbeeldingen, concepten, schetsen, logo's, teksten, foto's, video's, software of commerciële dragers blijven de exclusieve eigendom van DEFIMEX of hun respectieve houders.

Elke reproductie, verspreiding, adaptatie of exploitatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

## 13. Gebruik van de website

De gebruiker van de website verbindt zich ertoe:

- de site niet te gebruiken voor onwettige doeleinden;
- de werking ervan niet te verstoren;
- geen virussen of malware te verspreiden;
- de rechten van DEFIMEX of derden niet te schaden.

DEFIMEX behoudt zich het recht voor de toegang tot de website zonder voorafgaand bericht op te schorten bij misleidend of frauduleus gebruik.

## 14. Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

DEFIMEX verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Europese Verordening 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

De verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het beheer van aanvragen;
- de commerciële relatie;
- het beheer van bestellingen;
- de facturatie;
- de opvolging van klanten;
- wettelijke en administratieve verplichtingen.

De gegevens worden bewaard zolang dat strikt nodig is voor de nagestreefde doeleinden en de wettelijke verplichtingen.

De klant of gebruiker beschikt over een recht van:

- inzage;
- rectificatie;
- wissing;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar;
- en overdraagbaarheid.

Elke vraag kan worden gericht aan: [office\(at\)defimex.be](mailto:office(at)defimex.be).

## 15. Cookies

De website kan gebruikmaken van technische, analytische of functionele cookies om de gebruikerservaring en de prestaties van de website te verbeteren.

De gebruiker kan zijn voorkeuren beheren via de cookiesbanner of de instellingen van zijn browser.

De toestemming, als die vereist is, wordt bewaard overeenkomstig de geldende regelgeving.

## 16. Externe links

De website kan links bevatten naar sites van derden. DEFIMEX oefent geen enkele controle uit op de inhoud daarvan en wijst elke aansprakelijkheid in dat verband af.

## 17. Wijziging van de algemene voorwaarden

DEFIMEX behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen.

De toepasselijke versie is degene die van kracht is op de datum van de bestelling of het gebruik van de website.

## 18. Gedeeltelijke nietigheid

De eventuele nietigheid van een bepaling heeft geen impact op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden vallen onder het Belgische recht.

Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling.

## 20. Gegevens en uitgever van de website

### Uitgever van de website

DEFIMEX S.A.

Rue de La Hulpe 6 - 1331 Rixensart (België)

E-mail: [mathieu.defour\(at\)defimex.be](mailto:mathieu.defour(at)defimex.be)

### Hosting

A2Com

Rue du Champ des Sept Bonniers 11 -1315 Incourt

E-mail: [info\(at\)a2com.be](mailto:info(at)a2com.be)